



Prestation Professionnelle
Sécuritaire & Technique

BILAN QUALITE 2023

SATISFACTION CLIENTELE

Ce bilan Qualité a été établi sur une étude de 123 clients, ainsi que l'analyse des différentes remontées d'informations provenant des formulaires, des courriers ou observations téléphoniques de la clientèle.

Accueil Téléphonique :		94%
Prise en compte des Besoins Client :		96%
Qualité du Dossier Formation :		100%
Qualité de l'accueil en Formation :		100%
Qualité Pédagogique :		100%
Qualité Technique des Intervenants :		100%
Qualité du Contenu de la Formation :		94 %
Qualité des Documents :		91 %
Qualité du Matériel Pratique :		90 %
Adéquation avec les besoins du client :		94 %
Envisager vous d'autre formation :		91%
Qualité des dossiers de Clôture :		100%
Qualité des dossiers de Facturation :		100%
Qualité de la relation Clientèle :		97%
Qualité du Site Internet : (En cours de modification)		91%

La société AXIOMS reste à l'entière disposition de sa clientèle, des fournisseurs, des prestataires ainsi que des organismes diverses afin de recueillir toutes les remarques dans le but d'améliorer et de maintenir la Qualité de ses services.